

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

vydaný v souladu s ustanovením § 13 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele společností MAGNUM Parket, a. s.

### § 1

Prodávající odpovídá za vady, které má zboží při koupi i za vady, které se mohou vyskytnout po převzetí zboží kupujícím, jsou-li tyto uplatněny v záruční době s výjimkou případů stanovených tímto reklamačním řádem a obecně závaznými předpisy.

### § 2

1. Vyskytne-li se u zakoupeného zboží vada, má kupující právo toto zboží reklamovat v souladu a způsobem stanoveným tímto reklamačním řádem a obecně závaznými právními předpisy.
2. Vady musí kupující uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo zjistit mohl, nejpozději však před uplynutím záruční doby.

### § 3

1. Reklamací lze uplatnit výlučně písemnou cestou, pokud v tomto reklamačním řáde není uvedeno v konkrétním případě jinak. Reklamacie musí obsahovat zejména:
  - o Označení toho, kdo reklamaci uplatňuje, Doklad o nákupu (resp. č. faktury),
  - o Popis vady - datum zjištění vady, druh výrobku, č. šarže, popis zjištěné vady, adresa místa, kde je podlaha položena, popřípadě přiložit fotodokumentaci vady, a návrh na řešení reklamace,
  - o Kontaktní údaje: kontaktní osoba, telefon/fax, mobil, e-mail,
  - o Datum a podpis.
2. Reklamované zboží musí být skladováno odděleně až do vyřízení reklamace a jakákoliv manipulace s tímto zbožím, která by mohlo ztížit nebo znemožnit prověření reklamovaných vad, je bez předchozího souhlasu prodávajícího nepřijatelná. Porušení této povinnosti má za následek zánik práv z odpovědnosti za vady.

### § 4

1. Pokud kupující zjistí závady již při přebírání zboží, je oprávněn zboží nepřijmout a uplatnit tedy reklamaci pouze ústní formou. Pro tento případ má kupující nárok na okamžitě poskytnutí nového bezvadného plnění, pokud je takové vyřízení reklamace v možnostech prodávajícího.
2. Nelze-li reklamaci takto vyřídit, je kupující oprávněn požadovat sepsání reklamačního protokolu, který bude mít náležitosti stanovené §3 tohoto reklamačního řádu.

### § 5

Jestliže dodatečně vyjde najevo vada, která je prokazatelně výrobního charakteru, má kupující právo na přiměřenou slevu ze sjednané ceny odpovídající povaze a rozsahu vady. Jde-li o vadu, která činí věc neupotřebitelnou, má kupující též právo od smlouvy odstoupit.

### § 6

1. Zjevné vady je kupující povinen reklamovat při koupi zboží.
2. Kupující je povinen zboží před pokládkou prohlédnout a přezkoušet. Povrchové vady, vady způsobené výškovými odstupi, prohnutími a podélnými spárami – nad platné normy – u položených a slepených podlah MAGNUM nelze již reklamovat (viz návod dle výrobce na pokládku v každém balení zboží). Jestliže dojde při přezkoušení ke zjištění vady, je možno požadovat výměnu mechanicky nepoškozených vadných dílců ze strany prodávajícího bez zbytečného odkladu.
3. Skryté vady, které nelze zjistit obvyklou kontrolou a které se vyskytnou v průběhu užívání zboží po namontování, lze reklamovat do 24 měsíců ode dne převzetí zboží .

### § 7

1. Právo odstoupit od smlouvy má kupující i tehdy, jestliže jej prodávající ujistil, že věc má určité vlastnosti, zejména vlastnosti kupujícím vymíněné, a toto ujištění se ukáže nepravdivým .
2. Právo z odpovědnosti za vady se může kupující domáhat u soudu, jen jestliže vady vytkl nejpozději v záruční době.

### § 8

1. Prodávající neodpovídá za vady, které svým jednáním, konáním či opomenutím způsobil, nebo spolupůsobil kupující.
2. Prodávající zejména neodpovídá za vady vzniklé nedodržením technických podmínek skladování, montáže a provozních podmínek při užívání.
3. Prodávající dále neodpovídá za vady, pro které byla kupujícímu poskytnuta sleva z ceny zboží .

### § 9

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 15.11.2010

Schválil dne: 15.11.2010

**MAGNUM Parket a.s.**

Tovární 1, 682 01 Vyškov

IČO: 63497271

DIČ: CZ63497271



.....  
razítko , podpis